

Regulamin

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ PEARSON

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pearson Central Europe spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem strony internetowej www.umiejetnosci2030.pl oraz warunki korzystania z tych usług.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

- (a) Serwis Internetowy – należąca do Pearson strona internetowa www.umiejetnosci2030.pl;
- (b) Usługi – usługi świadczone przez Pearson z wykorzystaniem Serwisu Internetowego, wymienione w ust. 4 poniżej;
- (c) Pearson / Usługodawca – Pearson Central Europe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (01-748) przy ul. Szamockiej 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000090224, NIP: 5272241447 oraz REGON: 016004764. Kapitał zakładowy Pearson wynosi 311.005.050 zł. W celach kontaktowych Pearson posługuje się adresem poczty elektronicznej office@pearson.com;
- (d) Użytkownik – osoba, która korzysta z Serwisu Internetowego i Usług;
- (e) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług.

2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu Internetowego Użytkownik powinien zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu dostępną nieodpłatnie w Serwisie Internetowym w zakładce „Regulamin” w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenia oraz wydrukowanie.

4. Serwis Internetowy jest ogólnie dostępny.

5. Z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Pearson świadczy następujące Usługi:

- (a) dostęp do podstawowych informacji dotyczących Pearson;
- (b) dostęp do wyników badań „Future of skills. Employment in 2030”;
- (c) dostęp do materiałów do weryfikacji znajomości języka angielskiego;

§ 2. Zasady dostępu Użytkowników do Serwisu Internetowego oraz wymagania techniczne

6. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez urządzenie Użytkownika następujących minimalnych wymagań:

- (a) zastosowanie przeglądarek: Internet Explorer 8.0 lub nowszych, FireFox 11.0 lub nowszych lub Chrome 10 lub nowszych;
- (b) do poprawnego działania serwisu wymagane jest włączenie obsługi JavaScript
- (c) pobierane komponenty i materiały zajmują do 10Mb . W przypadku pobierania większej ilości komponentów należy się upewnić, że używane urządzenie posiada wystarczającą przestrzeń dyskową.

§ 3 Prywatność

Korzystanie z Serwisu Internetowego związane jest z udostępnianiem Pearson przez Użytkownika informacji o Użytkowniku, w tym danych osobowych. Pearson uznaje za priorytet zapewnienie bezpieczeństwa i poufności wszelkich takich informacji. Szczegółowy opis postępowania Pearson w zakresie ochrony prywatności Użytkowników znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie Internetowym.

§ 4. Zasady korzystania z Serwisu Internetowego

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem oraz przeznaczeniem Serwisu Internetowego, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy.

2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- (a) korzystania z Serwisu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń;

- (b) korzystania z Serwisu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw;
- (c) niepodjęwania działań takich jak np. rozsyłanie niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam);
- (d) korzystania z wszelkich materiałów zamieszczonych w Serwisie Internetowym jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Wykorzystywanie materiałów w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Pearson.

3. W przypadku podejrzenia, że Użytkownik dopuszcza się niedozwolonych działań, Pearson może zablokować temu Użytkownikowi dostęp do Serwisu Internetowego, a także ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia przez użytkownika poniesionej szkody oraz przywrócenia stanu zgodnego z prawem.

4. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Pearson o każdym wiadomym mu przypadku naruszenia zasad korzystania z Serwisu Internetowego określonych w Regulaminie.

5. Pearson prowadzi bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Serwisu Internetowego i zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępności Serwisu Internetowego ze względu na czynności konserwacyjne i modernizacyjne.

6. Zamieszczenie odesłań internetowych (linków) do Serwisu Internetowego lub jakiegokolwiek portalu będącego w posiadaniu i obsługiwanego przez Pearson wymaga uzyskania uprzedniej zgody Pearson.

§ 6. Materiały informacyjne

1. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego Użytkownik ma dostęp do materiałów informacyjnych w postaci raportu „Future of skills. Employment in 2030” oraz informacji na temat metodologii tych badań, a także do kodu umożliwiającego weryfikację poziomu języka angielskiego w formie cyfrowej.

2. Materiały mogą być wykorzystywane przez Użytkownika jedynie w celach niekomercyjnych.

§ 7. Ochrona praw autorskich i innych praw

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego oraz jego wszystkich elementów (w tym oprogramowania, układu funkcjonalnego, rozwiązań nawigacyjnych, elementów graficznych, interaktywnych aplikacji, materiałów audio i video, baz danych i innych utworów prezentowanych w ramach Serwisu Internetowego) oraz materiałów należą do Pearson lub/i do podmiotów współpracujących z Pearson i podlegają ochronie prawnej.

2. Zastrzeżenie, o którym mowa w punkcie § 7 ust. 1 powyżej, dotyczy w szczególności:

- (a) utworów podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.), w szczególności: literackich, publicystycznych, naukowych, kartograficznych, programów komputerowych, plastycznych, fotograficznych, wzornictwa przemysłowego, architektonicznych, architektoniczno-urbanistycznych, urbanistycznych, muzycznych, słowno-muzycznych, scenicznych, sceniczno-muzycznych, choreograficznych, pantomimicznych, audiowizualnych (w tym filmowych) i innych;
- (b) baz danych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. nr 128, poz. 1402, z późn. zm.);
- (c) znaków towarowych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2003 r., nr 119, poz. 1117 z późn. zm.);
- (d) nazw domen internetowych;
- (e) innych treści i usług podlegających ochronie na podstawie właściwych przepisów, w tym na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r., nr 153 poz. 1503, z późn. zm).

3. Korzystanie z Serwisu Internetowego nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do Serwisu Internetowego ani jego poszczególnych elementów. Użytkownicy Serwisu Internetowego mogą korzystać z elementów Serwisu Internetowego oraz ze wszelkich materiałów w zakresie własnego użytku osobistego lub w celach udostępniania wyników raportu „Future of skills. Employment in 2030” z podaniem źródła i z wyłączeniem celów komercyjnych.

5. Modyfikowanie lub blokowanie, bez zgody Pearson, materiałów i ich treści (w szczególności wyrażonych słowem, plastycznych, fotograficznych, muzycznych, słowno-muzycznych i audiowizualnych) prezentowanych w ramach Serwisu Internetowego może stanowić naruszenie obowiązujących przepisów, a także praw Pearson lub innych osób. Dotyczy to w szczególności wykorzystywania w tym celu narzędzi, takich jak przeglądarki internetowe lub inne aplikacje, mające możliwość modyfikowania lub blokowania treści przekazywanych w ramach Serwisu Internetowego, w tym treści o charakterze reklamowym.

6. Pearson udziela bezpłatnej licencji niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, na korzystanie przez Użytkowników z materiałów w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do zrealizowania celów Serwisu Internetowego (promocja wyników badań i raportu „Future of skills. Employment in 2030”), w tym do dokonania przez Użytkownika cyfrowej kopii materiałów do pobrania oraz wykorzystanie tych materiałów w druku.

§ 8. Zakończenie korzystania z Serwisu Internetowego

1. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu Internetowego, w szczególności wówczas, gdy nie akceptuje treści Regulaminu.
2. Usługodawca może pozbawić użytkownika prawa do korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu Internetowego, jak również może ograniczyć dostęp użytkownika do Usług oferowanych w ramach Serwisu Internetowego, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:

- (a) dopuści się za pośrednictwem Serwisu Internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
- (b) naruszy zasady określone w § 7 Regulaminu;
- (c) dopuści się innych nagannych zachowań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, lub godzących w dobre imię Pearson.

§ 9. Procedura reklamacyjna

Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego mogą być przekazywane Pearson e-mailowo, telefonicznie lub listownie. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko Użytkownika, a także dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Pearson w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Pearson. Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji Pearson w przedmiocie reklamacji e-mailem, telefonicznie lub listownie.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Pearson dostarcza Serwis Internetowy w stanie „tak jak jest”, bez jakichkolwiek gwarancji i zapewnień co do przydatności do jakiegokolwiek celu, a także wyłączając swoją odpowiedzialność za jego wady oraz szkody nim spowodowane, w tym utracone korzyści, aż do granic winy umyślnej. Postanowienie to nie dotyczy osób fizycznych korzystających z Serwisu Internetowego jako konsumenci, to jest bez bezpośredniego związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Pearson nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Serwisu Internetowego (lub jego poszczególnych części) dla wszystkich Użytkowników. Pearson zastrzega, że możliwe są przerwy lub zakłócenia w korzystaniu z Serwisu Internetowego, w szczególności, gdy jest to spowodowane:
 - (a) koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania;
 - (b) przyczynami niezależnymi od Pearson (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).
3. Pearson dokłada starań, aby informacje ukazujące się w Serwisie Internetowym były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. Pearson nie może jednak zagwarantować, że każda informacja spełnia te warunki. Dlatego zastrzegamy, że Pearson nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w Serwisie Internetowym oraz za informacje pochodzące od innych osób niż Pearson.
4. W Serwisie Internetowym mogą znajdować się linki (połączenia) do stron internetowych umożliwiających korzystanie z serwisów internetowych i usług elektronicznych, które nie są udostępniane i świadczone przez Pearson. Dokładamy wszelkich starań, aby wyeliminować linki do stron internetowych zawierających treści sprzeczne z obowiązującym prawem, jednakże nie możemy zagwarantować, że zawsze tak się dzieje, albowiem nie możemy brać odpowiedzialności za bieżącą zawartość stron internetowych, nad którymi nie mamy kontroli. W związku z tym, Pearson oświadcza, że:
 - (a) Użytkownicy korzystają z serwisów internetowych i usług elektronicznych prowadzonych przez inne podmioty niż Pearson, wyłącznie na własną odpowiedzialność;
 - (b) niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych przez inne podmioty niż Pearson; w takim przypadku znajdują zastosowanie zasady korzystania z serwisów internetowych lub/i usług elektronicznych określone przez podmioty, które je udostępniają.
5. Pearson nie ponosi odpowiedzialności za treść reklam zamieszczanych ewentualnie w Serwisie Internetowym oraz za wszelkie treści pochodzące od i rozpowszechniane w Serwisie Internetowym przez inne osoby niż Pearson.
6. Niezależnie od innych zastrzeżeń, w przypadku serwisów internetowych i usług elektronicznych udostępnianych w Serwisie Internetowym przez Pearson nieodpłatnie, Pearson nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z tych serwisów lub usług.
7. Pearson nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie świadczeń w ramach serwisów internetowych lub/i usług elektronicznych udostępnianych w Serwisie Internetowym, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej lub Użytkowników). Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje także odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe.

8. Pearson nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych.

9. Pearson nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, oprogramowania lub też okolicznościami niezależnymi od Pearson.

§ 11. Zmiany Regulaminu

1. Postanowienia Regulaminu mogą ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w Serwisie Internetowym lub za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego po zalogowaniu się Użytkownika na konto. W przypadku zmiany Regulaminu Użytkownik zostanie poproszony o akceptację jego nowej wersji. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu, prosimy o zaprzestanie korzystania z Serwisu Internetowego, w tym poszczególnych jego aplikacji.

2. Zmiana Regulaminu może wynikać w szczególności ze zmiany zakresu świadczonych usług, zmiany prawa, pojawienia się niepożądanych zachowań wśród Użytkowników lub konieczności wypracowania nowych zasad w celu rozwiązania stwierdzonych problemów.

§12. Postanowienia końcowe

1. Bezskuteczność lub nieważność któregoś z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień. Regulamin interpretuje się wówczas tak, aby swoim dozwolonym brzmieniem jak najbardziej odpowiadał pierwotnej wersji.

2. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Regulaminu lub Serwisu Internetowego, w tym poszczególnych aplikacji, prosimy o kontakt z Centrum Informacyjnym na numer infolinii 801 504 664, a także na adres e-mail: office@pearson.com.